

EXIGENCE ÉLEVÉE EN MATIÈRE DE QUALITÉ DANS LE SERVICE CLIENTÈLE

Qu'il s'agisse de fraises de forme, de plaquettes de tournage, de forets étagés ou de fraises circulaires – l'entreprise VEM Tools s'est fait un nom dans la production d'outils de coupe spéciaux essentiellement en métal dur, en répondant aussi bien à des demandes de petites et moyennes séries d'outils de forme qu'à de grosses commandes cadre d'outils semi-standard optimisés. L'accent est exclusivement mis sur la production de produits sur mesure, complété par la revente de produits standard, qui ne constitue toutefois qu'une petite partie.

Les clients viennent de l'industrie horlogère et automobile, mais aussi de la technique médicale et de la connectique. VEM Tools fournit ses produits dans le monde entier, mais a toutefois un solide pied d'appui en Suisse romande et y génère 60% de son chiffre d'affaires. La France aussi est actuellement un marché prometteur avec des chances de croissance et à l'avenir, elle aimerait aussi s'établir davantage en Allemagne et en Italie du Nord.

Deux semaines de livraison

Selon le directeur Antony Etienne, l'entreprise mise avec son équipe motivée



Antony Etienne avec une fraise polygone pour une fabrication rapide des profils de haute qualité.

sur la qualité et le sens des responsabilités au niveau du contact avec la clientèle. Ce qui implique transparence, réaction rapide aux demandes ainsi que soutien dans le domaine technique en cas de besoin.

Les clients ont la possibilité de suivre le processus de la commande à la livraison

du produit, ce qui leur permet de planifier leur propre production de manière précise. Le but déclaré de VEM Tools est que la marchandise arrive chez le client deux semaines après la commande. Ce qui exige une extrême flexibilité de la part des collaborateurs vu la diversité des clients et des produits. À cela s'ajoute un parc de machines moderne et les logiciels correspondants.

Plans d'avenir

Antony Etienne souhaite continuer à investir dans le développement des compétences premières de l'entreprise, chercher de nouvelles géométries, optimiser les applications pour rendre les outils encore plus précis et plus performants. De plus, il réfléchit à se lancer dans la fabrication d'outils spéciaux à partir de diamant naturel ou artificiel parce que l'entreprise est toujours plus confrontée à de telles demandes.

www.vem.ch



La palette d'outils spéciaux chez VEM