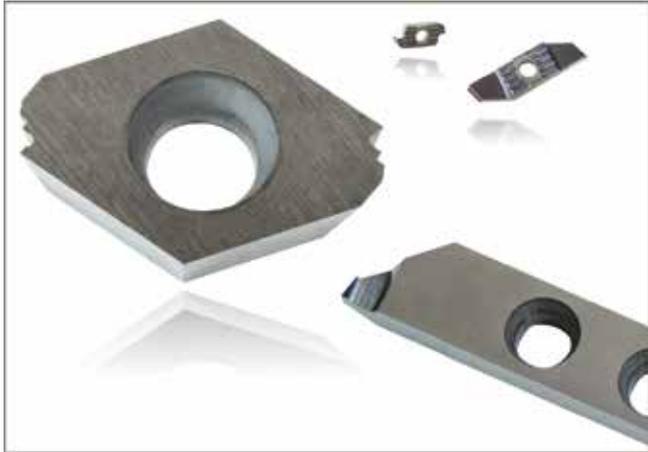


Une entreprise familiale en plein essor

Petite entreprise située au cœur du Val-de-Travers, VEM TOOLS SA connaît un nouvel envol depuis 2015, année durant laquelle Antony Etienne, le fils du fondateur, a repris les rênes de l'enseigne, laissant ainsi tout loisir à son père de profiter de la retraite. Retraite qu'Hubert Etienne, amoureux inconditionnel de la mécanique de précision, passe en grande partie dans les ateliers de l'entreprise qu'il a vu grandir aux côtés de ses clients, par lesquels il est souvent qualifié de diamantaire de l'outil de coupe en rapport à la passion qu'il dégage en parlant de son métier.



Des fondations solides, propices à une évolution active

Spécialisée dans la fabrication d'outils de coupe spéciaux en métal dur depuis 1970, l'entreprise s'est rapidement fait un nom dans le domaine du profilage de plaquettes de forme de toutes marques et compte aujourd'hui sur ses nouveaux locaux flambant neufs, dans lesquels elle vient tout juste de s'installer, pour continuer à évoluer en ce sens. Face au développement de son activité, la société compte également profiter de ce gain de surface pour faire évoluer son parc-machine par l'acquisition de nouveaux éléments dont un centre d'affûtage CNC de dernière génération pour la fabrication d'outils de haute précision attendu pour la fin de l'année 2018. Ce nouvel outil de production, aux possibilités presque infinies, permettra de répondre adéquatement à la demande très variée à laquelle fait face la petite firme, que ce soit pour la réalisation de micro-outils d'un diamètre avoisinant le centième de millimètre ou encore avec des géométries très complexes.



Une équipe dédiée à chaque client

Proche de ses clients, l'entreprise est heureuse de travailler avec ces derniers sous la forme d'un véritable partenariat. Tout l'équipe se dédie entièrement à chacun d'entre eux de manière exclusive pour répondre avec précision à leurs besoins spécifiques. Elle se démarque en étant toujours réactive et disponible pour sa clientèle en proposant,



par exemple, un délai de réponse aux demandes d'offres en moins de 24 heures, en rendant possible un passage en production presque immédiat des commandes urgentes, en assurant un accompagnement commercial rigoureux sur toutes les demandes ou encore en offrant un suivi de livraison qui tient le client informé sur chaque étape de sa commande. L'équipe de VEM TOOLS SA, toujours plus spécialisée, devient une référence pour les clients et les aide à gagner en productivité.



Un esprit familial en quête de défis

Fière de pouvoir compter sur des affûteurs expérimentés avec, à leur actif, plus de 35 ans d'ancienneté pour certains, la société est aussi très heureuse d'avoir, parmi ses collaborateurs, de jeunes talents prometteurs qui ont su largement faire montre de leur forte implication au sein de la synergie de l'entreprise, qui vise à supprimer les barrières hiérarchiques en mettant à profit le savoir et l'expérience de chacun. Des idées plein la tête, une envie d'innover et de se démarquer: c'est ce qui caractérise la petite entreprise réactive qui dénombre actuellement sept collaborateurs. Et c'est grâce à cet esprit visionnaire, qui mêle un savoir-faire hérité d'une longue expérience à une dynamique moderne et énergique orientée vers le client, que l'enseigne a su doubler le nombre de ces derniers et accroître son chiffre d'affaire de plus de 40% au cours de ces deux dernières années. Années qui ont marqué un véritable tournant dans son l'histoire, avec un réel investissement tant au niveau industriel qu'au niveau marketing et communication. Aux vues des premiers fruits portés par la nouvelle ligne directrice mise en place par le jeune directeur, l'entreprise se veut confiante et réjouie face à l'avenir qu'elle espère remplie de nouveaux défis.

VEM TOOLS SA

Outils de coupe
Chemin des Grands-Clos 39
CH - 2115 Buttes NE
Tel +41 32 861 38 88
www.vem.ch

EPHJ 2018, Genève • Stand Q01