

# POLITIQUE D'ENTREPRISE



Notre politique d'entreprise repose sur les principes suivants :

## 1. Vision et valeurs

- Placer l'humain au centre de l'entreprise en valorisant l'épanouissement professionnel et personnel de nos collaborateurs.
- Adopter un style de management adhocratique, favorisant un environnement horizontal dynamique et brisant les barrières hiérarchiques.
- Encourager l'expression constructive des points de vue, l'autorégulation et l'amélioration continue.
- Chaque individu joue un rôle de premier plan chez VEM TOOLS.

## 2. Ambiance de travail

- Cultiver une ambiance familiale au sein de nos locaux.
- Travailler avec passion, convivialité et bonne humeur pour favoriser la créativité et l'esprit d'initiative.

## 3. Relation avec les clients

- Fournir des outils de coupe adaptés aux besoins de nos clients.
- Offrir une gamme complète de solutions fiables et de haute qualité.
- Aller au-delà de la simple fourniture d'outils spéciaux en aidant nos clients à identifier les opportunités d'amélioration en termes de qualité et de performance.
- Établir des partenariats de travail sur le long terme, basés sur l'écoute, la proximité et l'anticipation des besoins futurs.

## 4. Expertise et savoir-faire

- Mettre à disposition une expertise issue de plus de 50 années d'expérience dans la création d'outils sur mesure.
- Offrir des solutions à forte valeur ajoutée en plaçant la qualité avant tout.
- Garantir une efficacité accrue grâce à des processus éprouvés adaptés aux besoins de nos clients.

## **5. Engagement envers la qualité et la performance**

- Valoriser le rôle des affûteurs dans la performance, la précision et la fiabilité de nos outils de coupe.
- Impliquer les affûteurs dès la phase de recherche et développement pour assurer la qualité du développement et proposer des améliorations.
- Veiller à ce que nos outils répondent aux exigences de qualité établies par VEM TOOLS tout au long du processus de fabrication.

## **6. Tradition régionale d'innovation**

- Perpétuer le savoir-faire industriel bicentenaire du Val-de-Travers depuis 1970.
- Proposer des solutions innovantes couvrant une large gamme d'outils de coupe, des forets simples aux plaquettes et fraises de forme complexes.

## **7. Engagement écologique**

- Protéger notre planète pour les générations futures.
- Utiliser des panneaux solaires pour chauffer l'eau sanitaire et adopter une conception de bâtiment avec une isolation de pointe pour réduire notre consommation d'énergie.
- Minimiser les déchets en réglant nos séries à partir de chutes d'outils et en favorisant la dématérialisation de nos processus.
- Utiliser des matériaux recyclés dans nos emballages et proposer des conditionnements en plastique recyclé pour réduire la consommation de plastique vierge.
- Recycler les déchets de métal dur pour éviter leur accumulation dans les décharges.

*Chez VEM TOOLS, nous sommes fiers de notre engagement envers nos collaborateurs, nos clients, notre communauté et l'environnement. Nous travaillons continuellement pour améliorer nos pratiques et contribuer à un avenir plus responsable et durable.*